

**Présents :**

Mr GABRIEL Patrick (JOUR APRES JOUR), Mr FACONNIER Alain (JOUR APRES JOUR), Dr ROCCA.SERRA Françoise (CONSEIL DEPARTEMENTAL), Dr ROBIN Frédéric (EHPAD 3<sup>ème</sup> Age), Mme Véronique COUDERT (SSIAD St André), Mme LEGROS Gaelle (EPSMR, Mr BRUTIER Romain (EPSMR), Mr ETHEVE Fabrice (CCAS Saint-Benoît), Mme ANGAMA Pierrette (EHPAD Le Moutardier), Mme PERRIN Ingrid (SSIAD Croix Rouge), Mme DUCH Pascale (Croix Rouge), Mme RAMSAMY Dorothée (EHPAD Les Hibiscus), Mme FONTAINE Maeva, Mme FOURNIER Jessica, Mme ARTABAN Corinne, Mme DUNTZE Alice, Mme CLAIN Emilie (MAIA) .

**Excusés :** Mme AMEJEE Irène (Croix Marine), Mme BOIRON-ZELI (CHGM/EPSMR), Dr MOUTOUCOMARAOULLE (CONSEIL DEPARTEMENTAL), Mr JEROME CLAIN (KORBAY D'OR), URPS Orthophonistes, Mme MARIANNE Marie-Annick (CCAS de La Plaine des Palmistes).

## Ordre du Jour de la Table de Concertation Tactique du 20 Février 2019

### PARTIE 1 : BILAN 2018 MAIA

La Concertation  
Le Guichet Intégré  
La Gestion de Cas

### PARTIE 2 : PERSPECTIVES 2019

Les Incollables  
Calendrier

### PARTIE 3 : POINTS D'ACTUALITÉS

**Pièces jointes :**

- Plaquette des aidants EST
- Flyer Formation des aidants proposées par le GIPSAP, La Croix Rouge, l'Association France Alzheimer
- Flyer Matinées Santé proposées par le GIPSAP
- Flyer Café des Aidants proposée par le GIPSAP
- Tableau Conférence des Financeurs
- Calendrier prévisionnel des groupes de travail sur les différents territoires pour l'Incollable



## I. BILAN MAIA 2018

### ❖ La Concertation :

Les projets menés par les pilotes MAIA :

*-Réflexion sur l'harmonisation des procédures d'admission en EHPAD, EHPA, USLD.* Les pilotes MAIA ont créé un document partagé dont l'objectif est d'informer en temps réel les places disponibles dans les différents établissements de l'île. L'outil numérique de gestion de liste d'attente est toujours en cours de réflexion.

*-Groupe de travail autour des modalités de fonctionnement des accueils de jour :* à l'issue du groupe de travail organisé au mois de Septembre, les pilotes MAIA ont réalisé un état des lieux sur les modalités de prise en charge des différents accueils de jours. Bien qu'il s'agisse d'un véritable soutien et répit aux aidants, les accueils de jours présentent tous des disparités notamment :

-La participation financière (avancement des frais pour les familles)

-Pas d'accompagnement personnalisé des aidants pour la constitution des dossiers APA et accueil de jour

-Difficulté sur le transport (transport long qui peut entraîner chez la personne âgée des malaises ..)

*La Table Stratégique a validé la mise en place d'un groupe de travail avec la CGSS, l'ARS et le Conseil Départemental afin de réfléchir aux solutions possibles en vertu des aides octroyées aux aidants.*

*-Accompagnement des structures dans l'expérimentation IDE de nuit inter-EHPAD :* Présentation de l'expérimentation Ide de nuit. Objectif : améliorer la qualité, la sécurité des soins en EHPAD la nuit et limiter les hospitalisations. Avec la présence d'un infirmier la nuit, cette expérimentation montre qu'il y a bien une sécurité renforcée pour les équipes, les résidents et les familles, une meilleure continuité de soins et de parcours pour la personne âgée ainsi qu'un recours aux services d'urgence limité. Cependant, les institutions accueillent des résidents avec des pathologies lourdes ce qui nécessite des soins ++ et donc une présence IDE de nuit.

### ❖ Réunion de Concertation Pluri-Institutionnelles (RCPI) Territoire Est :

A la demande des partenaires, les RCPI ont été relancées en 2018 et généralisées sur toute l'île à la demande de l'ARS OI. Après une année de fonctionnement des RCPI, un questionnaire d'évaluation a été envoyé aux différents partenaires afin d'évaluer la pertinence et l'intérêt de cette réunion et ainsi de pouvoir apporter des axes d'améliorations pour l'année 2019. Un bilan positif de l'année 2018 est ressorti tant sur le fonctionnement que sur l'intérêt.

### ❖ La Gestion de cas :

Présentation des données du service de gestion de cas de la MAIA Est de l'année 2018. Le service de gestion de cas de la MAIA Est, connaît un nouveau souffle du fait de la scission Nord-Est en 2017/2018 avec une file active au 31/12/ 2018 de 53 personnes accompagnées. Le service poursuit son développement au regard de sa file active.

## ❖ Le Guichet intégré :

Le guichet intégré de la MAIA poursuit son déploiement à travers : le référentiel des missions, la plaquette des aidants a été adaptée sur les territoires Nord et Est et OIIS 360, outil régional de coordination utilisé par les gestionnaires de cas.

## II. Perspectives 2019

### • L'incollable

Pour poursuivre l'avancée du guichet intégré, nous proposons pour cette année 2019 « L'incollable » outil, à destination des professionnels du domicile. Il a pour mission de répertorier les procédures et les pratiques utiles à travers un outil abordable, malléable et transportable dans l'objectif de fluidifier et personnaliser l'accompagnement des personnes âgées à domicile.

L'outil sera créé à travers différents groupes de travail en fonction des thématiques choisies par les partenaires des territoires.

Les 4 thèmes retenus pour le territoire EST sont :

- Le signalement : Qui peut le faire ? Où ? Comment ?
- La porte fermée : Quel est le sens ? Quelle conduite à tenir ?
- La déambulation : Comment anticiper, prévenir et sécuriser ?
- Le refus : Quel est le sens du refus ? Comment accompagner le refus de la personne ?

Pour chaque thématique choisie, les participants ont proposé de solliciter différents professionnels issus des champs sociaux, médico-sociaux, sanitaires, judiciaires et de la fonction publique afin de participer aux groupes de travail.

### CALENDRIER DES THEMATIQUES « INCOLLABLE »

Thématiques	Dates	Territoire
Conflits familiaux	9-avr.-19	Nord
Entrée en EHPAD	24-avr.-19	Sud
Signalement	25-avr.-19	Est
Cyclone	7-mai-19	Ouest
Troubles du comportement	14-mai-19	Nord
Déambulation	16-mai-19	Est
Incurie au logement	23 mai 2019	Sud
Refus	28-mai-19	Est
Chutes	7-juin-19	Ouest
Fin de vie	11-juin-19	Nord
Portes fermées	25-juin-19	Est
Mesures de protection	27-juin-19	Sud
Eviter les hospitalisations non programmées	4-juil.-19	Ouest
Suspicion ou situation de maltraitance	5-juil.-19	Sud

## II. Actualités

Actualités présentées sur les différents territoires Est, Nord, Ouest :

- Nord/ Ouest : Présentation par Mme DUCH, directrice du pôle gérontologique de la Croix Rouge Française sur l'expérimentation « EHPAD hors les murs ».
- Nord/Ouest/ Sud : Expérimentation Ide de Nuit inter-ehpad.
- Equipe Spécialisée Maladie Neurodégénératives : L'ESA a répondu à un appel à candidature dans le cadre du plan maladie neuro-dégénérative pour la création d'une équipe spécialisée de SSIAD pour des personnes atteintes de maladie neurodégénératives (maladie de Parkinson, sclérose en plaques, maladie d'Alzheimer) pour une prise en charge non médicamenteuse et adapté au domicile.
- Les projets prévention retenues de la conférence des financeurs :
  - o Bistrot Social par le CCAS de Saint André : introduction par le Dr ROBIN Frédéric, Médecin Coordonnateur EHPAD Village 3<sup>ème</sup> Age.
  - o Association France Alzheimer : atelier socio-esthétiques et art thérapie.
- Formation des aidants : proposée par le GIPSAP, Association France Alzheimer et la Croix Rouge Française.
- Les matinées Santé/Café des aidants proposées par le GIPSAP : le GIPSAP développe des actions pour la mise en œuvre d'un véritable parcours de l'aidant.

***Prochaine Table de Concertation Tactique : 20 Juin 2019***

